

UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE NA WYJAZDY ZAGRANICZNE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie podróże na wyjazdy zagraniczne

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróże na wyjazdy zagraniczne Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 01 kwietnia 2022 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Następstwa zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Koszty leczenia** przewidziane w OWU, które poniósł ubezpieczony w okresie podróży, w przypadku leczenia, któremu musiał poddać się niezwłocznie, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

✓ **Assistance** - koszty usług związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

- 1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
 - 2) Przekazywanie pilnych informacji, w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia;
 - 3) Zapewnienie tłumacza telefonicznego w języku angielskim;
 - 4) Transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania, w tym transport w przypadku zachorowania na COVID-19;
 - 5) Pomoc w przypadku konieczności przedłużenia podróży;
 - 6) Transport zwłok;
 - 7) Dostarczenie leków, w przypadku ich zagubienia;
 - 8) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych;
 - 9) Koszty przedłużonego pobytu za granicą;
 - 10) Pokrycie kosztów transportu członków rodziny, w przypadku śmierci ubezpieczonego;
 - 11) Transport oraz pokrycie kosztów pobytu niepełnoletnich dzieci ubezpieczonego, w przypadku hospitalizacji lub śmierci ubezpieczonego;
 - 12) Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży zagranicznej;
 - 13) Pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia;
 - 14) Pokrycie kosztów poszukiwań oraz ratownictwa w górach i na morzu;
 - 15) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu;
 - 16) Kontynuacja zaplanowanej podróży, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 17) Kierowca zastępczy;
 - 18) Pomoc prawna, w przypadku gdy ubezpieczony złamie przepisy prawa kraju, po którym podróżujesz;
 - 19) Pomoc w przekazaniu kaucji, jeśli ubezpieczony zostanie zatrzymany lub tymczasowo aresztowany;
 - 20) Organizacja pomocy finansowej, w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia środków płatniczych.
- Świadczenia związane z assistance pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i zastrzeżeniem kosztów transportów wymienionych w pkt. 4), 6), 10), 11), 12), 13), 15).

✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)** mających miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujące trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, w tym świadczenie szpitalne za każdy dzień spędzony w szpitalu.

✓ **Utrata, kradzież, uszkodzenie bagażu podróжного.**

✓ **Utrata, kradzież sprzętu elektronicznego.**

✓ **Odpowiedzialność cywilna** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

✓ **Utrata gotówki** wypłaconej z bankomatu lub wymienionej w kantorze lub banku w wyniku kradzieży lub rabunku.

✓ **Przerwanie podróży.**

✓ **Przerwa w podróży** w przypadku, gdy lot łączony zostanie opóźniony lub zostanie odwołany.

✓ **Mienie ruchome** pozostawione w mieszkaniu w Polsce lub w kraju stałego zamieszkania, w okresie podróży zagranicznej, uszkodzone, zniszczone lub utracone na skutek kradzieży z włamaniem.

Ochrona dodatkowa – po opłaceniu dodatkowej składki:

✓ **podróż samolotem:**

✓ **opóźnienie bagażu** powyżej 4 godzin.

✓ **opóźnienie lotu** powyżej 4 godzin.

✓ **spóźnienie się na lot** z powodu awarii lub wypadku samolotu, taksówki lub opóźnienia środka transportu publicznego.

✓ **koszty parkowania**, jeśli lot jest opóźniony o więcej niż 4 godziny lub jesteś zmuszony przedłużyć okres ubezpieczenia z powodu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

6t565

✓ **wykonywanie pracy fizycznej** - koszty leczenia i assistance oraz NNW.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów rezygnacji z podróży;
- ✗ kosztów leczenia i assistance na terenie Polski i kraju stałego zamieszkania;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu, którym podróżuje ubezpieczony;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem pracy;
- ✗ uszkodzeń ciała, które nie są zawarte w tabeli świadczeń zawartej w treści ZAŁĄCZNIKA NR 1 OWU;
- ✗ kosztów leczenia profilaktycznego;
- ✗ kosztów i organizacji leczenia oraz transportu zwierząt domowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ! celowego samookaleczenia, samobójstwa lub próby samobójczej, przestępstwa lub próby popełnienia przestępstwa;
- ! zdarzeń powstałych na terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania, (nie dotyczy ubezpieczenia NNW);
- ! zdarzeń wynikających z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic;
- ! zdarzeń powstałych wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- ! szkód powstałych z powodu pozostawiania przez ubezpieczonego pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- ! zdarzeń powstałych na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
- ! zdarzeń wynikających z uprawiania sportów zawodowo lub wyczynowo, z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
- ! aktywnego uczestnictwa w sportach ekstremalnych, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
- ! ryzyk związanych z wykonywaniem pracy fizycznej, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
- ! aktywnego uczestnictwa w sportach zimowych, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
- ! zdarzeń wynikających z udziału w polowaniach na zwierzęta.

Koszty leczenia i assistance:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

- ! Ubezpieczony podróżuje wbrew zaleceniom lekarza;
- ! celem podróży jest uzyskanie leczenia lub porady medycznej,
- ! zdarzenie spowodowane jest epidemią bądź pandemią za wyjątkiem świadczeń wynikających z zachorowania na COVID-19
- ! zdarzenie powstałe na skutek chorób przewlekłych, z zastrzeżeniem, że koszty leczenia w wyniku zaostrzenia chorób przewlekłych zostaną pokryte do limitów określonych w pkt 2.4. OWU;
- ! koszty leczenia są związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
- ! poród miał miejsce po 32. tygodniu ciąży.

Następstwa nieszczęśliwego wypadku

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia:

- ! za uszkodzenia ciała powstałe przed okresem ubezpieczenia;
- ! za zdarzenia powstałe w wyniku poddania się przez ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba, że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- ! za zabiegi lub leczenie nieuznane w sposób naukowy i medyczny;
- ! za zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

Bagaż podręczny, sprzęt elektroniczny i dokumenty tożsamości:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za:

✓ **Car Assistance:** serwis informacyjny, pomoc drogowa (naprawa na miejscu), zakwaterowanie w hotelu, powrót do domu, parking, zwrot kosztów za taxi i rozmowy telefoniczne, najem pojazdu zastępczego, holowanie pojazdu, serwis opon.

✓ **sprzęt sportowy** służący do amatorskiego uprawiania sportu.

✓ **uprawianie sportów ekstremalnych** - koszty leczenia i assistance, NNW oraz OC w życiu prywatnym.

✓ **uprawianie sportów zimowych** - koszty leczenia i assistance, NNW oraz OC w życiu prywatnym, zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski, , zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego.

Sumy ubezpieczenia wskazane są na polisie bądź w OWU. Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w polisie dla poszczególnych ryzyk.

! szkody w futrach, przedmiotach, które służą działalności gospodarczej lub zarobkowej;

! szkody w zakresie przedmiotów pozostawionych bez opieki;

! szkody polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego;

! szkody wynikające z wad walizki;

! szkody wynikające z umieszczenia sprzętu elektronicznego w bagażu rejestrowanym;

! szkody wyrządzone przez zwierzęta.

Odpowiedzialność cywilna:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia za roszczenia wynikające z:

! sytuacji, która wykracza poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej;

! faktu, że ubezpieczony zarazi chorobą inną osobę;

! odpowiedzialności kontraktowej;

! utraty lub uszkodzenia mienia, które należało do ubezpieczonego albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała pod pieczę bądź kontrolę ubezpieczonego lub osobom, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;

! pozostawiania przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości.

Utrata gotówki:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

! doszło do kradzieży kieszonkowej, pieniądze pozostawiłeś bez nadzoru w torbie, w samochodzie, w szufladzie w hotelu;

! do zdarzenia doszło po upływie 2 godzin od momentu dokonania wypłaty lub wymiany gotówki;

! kradzież nie jest udokumentowana raportem policyjnym przez lokalną policję w kraju w którym przebywasz.

Przerwanie podróży i przerwa w podróży:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia:

! za wydatki, które poniósł ubezpieczony po upływie 5 dni od daty zdarzenia;

! gdy opóźnienie lub odwołanie co najmniej jednego z połączeń lotu łączonego było wynikiem strajku pracowników lub jakichkolwiek służb obsługujących połączenia lotnicze, zawieszenia lotów przez linię lotniczą z powodu jej niewypłacalności.

Ochrona domu:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

! własność została pozostawiona w mieszkaniu poza Polską lub poza krajem stałego zamieszkania;

! do zdarzenia nie doszło w wyniku kradzieży z włamaniem;

Podróż samolotem:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

! opóźnienie przekroczyło 4 godziny;

! do opóźnienia doszło w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróżnego przez uprawnione organy władzy;

! opóźnienie było spowodowane katastrofą naturalną;

! opóźnienie jest wynikiem strajku, o którym ubezpieczony wiedział przed podróżą;

! spóźnienie było spowodowane przez wojnę, wojnę domową, przewroty polityczne, rewolucję, działania wojskowe, stan wojenny, stan wyjątkowy;

! dojdzie do rozruchów lub aktów terroru, w wyniku czego spóźnisz się na lot.

Wykonywanie pracy fizycznej:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:

! Ubezpieczony pracuje w policji, straży miejskiej, straży pożarnej, służbach ratowniczych, wojsku, siłach zbrojnych;

! Ubezpieczony wykonuje zawód aktora, kaskadera, jest pracownikiem na statkach towarowych, pracownikiem zajmujących się amunicją, materiałami wybuchowymi, bronią palną, materiałami pirotechnicznymi;

! Ubezpieczony jest pracownikiem przemysłu ciężkiego, kopalń lub pracownikiem pracującym pod ziemią lub na wysokości.

Car assistance:

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia gdy:

! do zdarzenia doszło w innym kraju, niż w: Andorze, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Czarnogórze, Czechach, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, na Gibraltarze, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinie, Litwie, Luksemburgu, Łotwie, Macedonii, na Malcie, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii, Rumuni, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Watykanie, Węgrzech, Wielkiej Brytanii, we Włoszech;

! zdarzenie spowodowane jest zgubieniem kluczyków;

! zdarzenia powstanie w pojazdach, które są przeznaczone lub użytkowane do przewozu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych;

- ! pojazd nie posiada ważnego przeglądu lub ważnych badań technicznych;
- ! wystąpiła ponownie ta sama awaria pojazdu w trakcie jednej podróży;
- Sprzęt sportowy:**
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli
- ! szkoda wynika z wad sprzętu sportowego;
- ! szkody są następstwem zwykłego zużycia sprzętu sportowego tj. drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznaczących lub powierzchniowych uszkodzeń;
- ! nie doszło do kradzieży z włamaniem lub doszło do kradzieży w wyniku użycia dorabianych kluczy;
- ! szkody wyrządziły zwierzęta;
- ! szkody zostały spowodowane przez ubezpieczonego, członków rodziny ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność
- Uprawianie sportów ekstremalnych:**
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:
- ! Ubezpieczony uprawiał sporty inne, niż wymienione w pkt 5.3 OWU.
- Uprawianie sportów zimowych:**
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia jeżeli:
- ! Ubezpieczony uprawiał sporty inne, niż wymienione w pkt 5.2 OWU;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w jednej ze stref geograficznych:

- ✓ **Europa;**
- ✓ **Świat** z wyłączeniem USA, Kanady, Meksyku i Karaibów;
- ✓ **Świat.**



Co należy do obowiązków ubezpieczonego ?

- W przypadku zaistnienia szkody, w miarę możliwości zapobieganie zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie ubezpieczyciela o zdarzeniu a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.
- W przypadku **ubezpieczenia kosztów leczenia** oraz assistance - nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.
- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej.
- W przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej** – niezwłoczne nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Alarmowym Colonnade przed podjęciem jakichkolwiek działań.
- Zawiadomienie policji o zdarzeniach dotyczących przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości,
- Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.
- Uzyskanie od przewoźnika realizującego połączenie lotnicze pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu lub dostarczenia bagażu.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie Centrum Assistance dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Podanie ubezpieczycielowi opisu zdarzenia, zakresu potrzebnej pomocy, imienia i nazwiska, marki i modelu pojazdu, numeru rejestracyjnego pojazdu, miejsca pobytu, danych kontaktowych ubezpieczonego.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać ubezpieczonym niniejsze OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, w momencie zakupu ubezpieczenia podróznego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki.

Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów leczenia oraz assistance, OC, bagażu podróznego, utraty gotówki, przerwania podróży, ochrony domu podczas podróży, podróży samolotem, Car Assistance, sprzętu sportowego** – ochrona rozpoczyna się gdy ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe. Natomiast kończy się w momencie gdy ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym na polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- **następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)** – rozpoczyna się w momencie gdy ubezpieczony opuści mieszkanie na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania w celu wyjazdu za granicę, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym na polisie oraz po opłaceniu składki. Natomiast kończy się w momencie powrotu ubezpieczonego do mieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym na polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona kończy się :

- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem śmierci ubezpieczonego;
- wraz z opuszczeniem przez ubezpieczonego terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona na polisie;
- nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta podczas pobytu ubezpieczonego poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej 3 dnia licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki. Składka obejmuje tylko ten okres, za który udzielamy ochrony.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Pisemnie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutkującym rozwiązaniem umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02, lub mailowo na adres e-mail: info@colonnade.pl.