

Ubezpieczenie Car Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: „Allianz”) zarejestrowana w Polsce. Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskanym decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96 zmienionego decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97).

Produkt: Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia, mających zastosowanie do wskazanej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia Car Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 20/2022 (dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II, grupa 18) zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług Assistance na rzecz ubezpieczonych podróżujących ubezpieczonym pojazdem w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz świadczenie usług informacyjnych.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest indywidualnie zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia: Assistance Mini, Assistance Standard, Assistance Plus, Assistance Exclusive.

W wariantcie Assistance Mini:

- ✓ holowanie w razie wypadku: do najbliższego warsztatu naprawczego, do 150 km,
- ✓ usprawienie pojazdu w miejscu wypadku: do 500 zł,
- ✓ holowanie uszkodzonego w wypadku pojazdu, którym nie jest pojazd ubezpieczony: do najbliższego warsztatu naprawczego do maksymalnie 150 km,

W wariantcie Assistance Standard:

- ✓ holowanie: do 150 km (w Polsce) lub do 250 euro (za granicą),
- ✓ usprawienie pojazdu w miejscu zdarzenia: do 500 zł (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: do 4 dni,
- ✓ pojazd zastępczy po kradzieży: przez 4 dni,

W wariantcie Assistance Plus:

- ✓ holowanie: do 650 km (w Polsce) lub do 1000 euro (za granicą),
- ✓ usprawienie pojazdu w miejscu zdarzenia: do 500 zł (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: do 4 dni (na 1 awarię), do dwóch razy w roku
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: do 9 dni,
- ✓ pojazd zastępczy po kradzieży: przez 9 dni,

W wariantcie Assistance Exclusive:

- ✓ holowanie: bez limitu km (w Polsce) lub do 2000 euro (za granicą),
- ✓ usprawienie pojazdu w miejscu zdarzenia: do 500 zł (w Polsce) lub 250 euro (za granicą),
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: do 7 dni (na 1 awarię), do dwóch razy w roku,
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: do 14 dni,
- ✓ pojazd zastępczy po kradzieży: przez 21 dni,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa,
- ✗ kosztów parkowania (przy czym wyłączenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach Pakietu samochodowego), paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych ubezpieczonego pojazdu, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń,
- ✗ kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
- ✗ kosztów części zamiennych,
- ✗ kosztu naprawy felgi lub felg, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, ani kosztów zakupu części zamiennych,
- ✗ kosztów związanych z najmem pojazdu w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę najmu lub zablokowania środków na karcie kredytowej na czas najmu,
- ✗ kosztów przechowania opon,
- ✗ kosztów dowiezionego paliwa,
- ✗ kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem w przypadku zakwaterowania na czas naprawy pojazdu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria wynika z tej samej przyczyny, z tytułu której Ubezpieczony korzystał dwukrotnie na podstawie umowy ubezpieczenia, która nie została usunięta,
- ! brak danego świadczenia w wybranym wariantcie (np. brak pojazdu zastępczego lub pomocy przy awarii w wariantcie Assistance Mini),
- ! brak auta zastępczego w przypadku awarii, jeżeli pojazd nie był holowany,
- ! niespełniona franszyza odległości 30 kilometrów od miejsca zamieszkania ubezpieczonego przy organizacji wybranych świadczeń,
- ! pojazd nie znajduje się w miejscu zdarzenia,
- ! brak unieruchomienia pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje dla wariantu Assistance Mini na terytorium Polski oraz dla wariantów Assistance Standard, Assistance Plus i Assistance Exclusive na terytorium Polski, Europy oraz w europejskiej części Turcji i greckiej części Cypru, z wyłączeniem terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rosji.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu wniosku albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W razie zawarcia przez Allianz umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

W czasie trwania umowy:

- Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy zmienią się, ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni po otrzymaniu o nich wiadomości.

W związku z wystąpieniem szkody:

- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegnięcia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- skontaktować się z Allianz niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego nie później niż w terminie 4 dni od dnia powzięcia informacji o jego zaistnieniu,
- przekazać Allianz posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność oraz zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów usługi assistance,
- w przypadku usług organizowanych w ramach pakietu pomocy medycznej po wypadku – umożliwić lekarzom dostęp do informacji o stanie zdrowia ubezpieczonego wymagającego pomocy medycznej w następstwie wypadku przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu,
- w razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części, wyposażenia lub kluczyka – powiadomienie o tym fakcie policji.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach określonych w polisie. Składka jest płatna w złotych.
- Składkę można opłacić: przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we wniosku lub w ofercie i – po zawarciu umowy ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
- Umowa zawierana jest na okres jednego roku zgodnego z okresem obowiązywania umowy głównej, o ile strony nie ustalą inaczej. Umowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki była zawarta.
- Odpowiedzialność Allianz kończy się: z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki umowa została zawarta, z chwilą rozwiązania albo wygaśnięcia umowy głównej, z dniem przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu, z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu lub jego demontażu, z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy, z dniem wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego lub przez Allianz.



Jak rozwiązać umowę?

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość:
Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np. przez internet, telefon albo korespondencyjnie. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:
 - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
 - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta– jeżeli jest to termin późniejszy złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.
- Jeśli umowa łącząca Ubezpieczającego z Allianz zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą termin ten wynosi 7 dni od zawarcia umowy.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.