

# Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

## UBEZPIECZENIE BIZNES PAKIET

Przedsiębiorstwo: Balcia Insurance SE, Lotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840

Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493693



**Przedsiębiorstwo:** Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Lotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333 (zwana dalej: BALCIA).

**Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biznes Pakiet Nr PL-6BP zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1\_0002/02-03-03-2021-8 z dnia 22.01.2021 r oraz Wniosku-Polisie.**

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Biznes Pakiet to ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej (OC) osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub przedsiębiorstw, mienia w transporcie, następstw nieszczęśliwych wypadków i assistance – dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub przedsiębiorstw w segmencie ubezpieczeń małych i średnich przedsiębiorstw (Dział II – grupa: 1, 8, 9, 13, 18).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Określone w umowie ubezpieczenia mienie wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego np. budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, niskocenne składniki majątku, nakłady inwestycyjne, mienie pracownicze, mienie osób trzecich, wartości pieniężne,
- ✓ Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, za szkody osobowe lub rzeczowe, a także czyste straty finansowe wyrządzone osobie trzeciej w związku z wykonywaniem wskazanej w umowie ubezpieczenia działalności gospodarczej lub posiadaniem mienia w zakresie ryzyk określonych w umowie ubezpieczenia, będące następstwem czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) lub niewykonania lub należytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa)
- ✓ Zdrowie i życie Ubezpieczonego, będącego osobą fizyczną lub pracownika Ubezpieczającego (Następstwa nieszczęśliwych wypadków),
- ✓ Mienie w transporcie krajowym tj. maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego, w transporcie krajowym, wykonywanym transportem własnym lub obcym,
- ✓ Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie:
  - pomocy technicznej (Office assistance),
  - pomocy medycznej (Medical assistance),
  - usług informacyjnych



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szklarni, cieplarni, tuneli z folii, namiotów, hal namiotowych, barakowozów oraz znajdującego się w nich mienia ruchomego,
- ✗ budynków budowli, lokali nieużytkowanych lub wyłączonych z eksploatacji powyżej 60 dni oraz znajdujące się w nich mienie,
- ✗ budynków, budowli, lokali przeznaczonych do rozbiórki oraz znajdujące się w nich mienie,
- ✗ budynków o konstrukcji palnej, których główna konstrukcja nośna i pokrycie dachu wykonane są z materiałów palnych, takich jak deska, strzecha, gont drewniany, trzcina, słoma, wióry,
- ✗ budynków, budowli, lokali w trakcie budowy, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy, rozbiórki, demontażu, montażu rozruchu próbnego, testów oraz znajdujące się w nich mienie,
- ✗ tymczasowych obiektów budowlanych, namiotów, kiosków, kurników, inspektów, silosów, magazynów zbożowych oraz znajdujące się w nich mienie,
- ✗ mienie na straganach lub targowiskach, a także mienie przeznaczone do sprzedaży w ramach handlu przenośnego lub obwoźnego, rozumianego jako dokonywanie sprzedaży bezpośrednio ze środka transportu,
- ✗ drzewa, krzewy, rośliny na pnii i uprawy, żywe zwierzęta, grunty, gleba,
- ✗ wszelkiego rodzaju: karty płatnicze, kredytowe, charge i debetowe,
- ✗ ryzyk objętych system ubezpieczeń obowiązkowych, w tym z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa),
- ✗ szkód powstałych wskutek działalności osób nieposiadających odpowiednich, wymaganych prawem uprawnień do wykonywania określonego rodzaju działalności,
- ✗ szkód powstałych wskutek winy umyślnej Ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ ryzyk, o których mowa w klauzulach dodatkowych o ile zakres ubezpieczenia nie został o nie rozszerzony.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **Szkód powstałych (ograniczenie dotyczące każdego zakresu ubezpieczenia):**
- ! wskutek przepięcia, dewastacji, graffiti: w garażu znajdującym się na innej posesji niż ubezpieczony dom lub mieszkanie oraz domu letniskowym, mieniu ruchomym w domu letniskowym, budynku gospodarczym, garażu, budowli – zlokalizowanych na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy,
- ! wskutek przenikania lub działania wód podziemnych bądź osiadania gruntu, chyba że są one skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
- ! wskutek gwałtownych i krótkotrwałych wzrostów napięcia prądu, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko przepięcia,
- ! wskutek zalania lub zawilgocenia – spowodowanego nieszczelnością instalacji lub ich urządzeń oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachu i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli konserwacja tych instalacji bądź urządzeń lub innych elementów budynku, budowli należała do obowiązków Ubezpieczającego lub jeżeli Ubezpieczający

wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do administratora, zarządcy, właściciela budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte bądź rozszczelnione (tzw. funkcja mikrowentylacji) okna, drzwi balkonowe, tarasowe,

- ! wskutek zagrzybenia, przemarzania lub zamarzania ścian,
- ! w mieniu przechowywanym w innym miejscu niż pomieszczenie (na placu) zakres ubezpieczenia ogranicza się do szkód w następstwie gradu, huraganu, zalania, powodzi,
- ! powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia nie był zabezpieczony zgodnie z wymogami określonymi w OWU Biznes Pakiet.
- ! **W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej szkód:**
- ! wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego,
- ! będących następstwem choroby zawodowej,
- ! w postaci kar pieniężnych, kar umownych, grzywny sądowej i administracyjnej, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy, kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy, kosztów środków karnych, itp.
- ! **W zakresie ubezpieczenia NNW szkód powstałych wskutek:**
- ! zawodowego lub amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych, pracy pod ziemią w zakresie górnictwa i wydobywania, prac rozbiórkowych, prac przy wykonywaniu tuneli, prac związanych z materiałami wybuchowymi,
- ! korzystania z innych niż tradycyjne metody leczenia.
- ! **W zakresie ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym szkód:**
- ! w przewożonym mieniu tj.: wartościach pieniężnych, przesyłkach pocztowych lub kurierskich, mieniu przewożonym w ramach handlu przenośnego lub obwoźnego, zwłokach, szczątkach ludzkich, materiałach niebezpiecznych
- ! powstałych wskutek użycia środka transportu nie przystosowanego do przewozu określonego rodzaju mienia,
- ! **W zakresie ubezpieczenia assistance szkód:**
- ! związanych z niewłaściwym, niezgodnym zgodnie z instrukcją użytkowaniem lub konserwacją sprzętów biurowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
- ! związanych ze szkodą, do naprawy której zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator, zarządca budynku,
- ! wynikających nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
- ! Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna (dla OC) określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA.
- ! Sumę gwarancyjną i sumę ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia określa Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania lub świadczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie mienia:
  - ✓ na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku sprzętu elektronicznego przenośnego lub ryzyka rozboju również poza miejscem ubezpieczenia,
  - ✓ na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres terytorialny dla przenośnego sprzętu elektronicznego użytkowanego w celach służbowych może zostać rozszerzony o terytorium świata,
  - ✓ na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony o ubezpieczenie mienia poza miejscem ubezpieczenia
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:
  - ✓ na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - ✓ na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony odpowiedzialności cywilnej, w granicach sumy gwarancyjnej, może zostać rozszerzony o odpowiedzialność na terytorium krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Wielkiej Brytanii
- ✓ ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - ✓ na terenie całego świata, z tym że koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków są refundowane jeżeli zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✓ ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym:
  - ✓ na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ ubezpieczenie assistance:
  - ✓ usługi Office assistance (pomoc techniczna) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
  - ✓ usługi Medical assistance (pomoc medyczna) i informacyjne świadczone są w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się Ubezpieczony podczas podróży służbowej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach,
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty składki lub jej pierwszej raty.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punkcie powyżej,

- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty kolejnych rat składki,
- Ubezpieczający zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia oraz utrzymywać te zabezpieczenia w należyłym stanie technicznym,
- przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie użytkowania i utrzymania obiektów budowlanych.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- powiadomić BALCIA o wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż:
  - w ubezpieczeniu mienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji,
  - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w ciągu 7 dni roboczych od dnia zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji,
  - w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w ciągu 6 miesięcy od dnia wypadku lub uzyskania o nim informacji,
  - w ubezpieczeniu assistance niezwłocznie skontaktować się z Centrum pomocy assistance pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i podać wszelkie informacje niezbędne do organizacji określonych usług assistance,
- ubezpieczenie mienia:
  - niezwłocznie powiadomić administrację, zarządcę lub właściciela obiektu budowlanego, mieszkania o każdej szkodzie, a w szczególności o szkodzie powstałej w wyniku zalania,
  - niezwłocznie powiadomić jednostkę policji o każdym wypadku z ofiarami w ludziach, kradzieży z włamaniem, rozboju lub kradzieży zwykłej,
  - pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez przedstawiciela BALCIA, chyba że zmian jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
  - przedłożyć BALCIA spis poniesionych strat,
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:
  - niezwłocznie powiadomić BALCIA o wystąpieniu przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie lub innym żądaniem bądź na drogę sądową,
- ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - umożliwić BALCIA uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
  - podda się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu
  - podda się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie Biznes Pakiet płatna jest jednorazowo w chwili zawierania umowy ubezpieczenia lub w ratach. Terminy i kwoty kolejnych rat składki wskazane są w dokumencie Wniosek-Polisa. Składka lub jej raty może być płatna gotówką lub w formie przelewu bankowego bądź polecenia zapłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa BALCIA rozpoczyna się:

- od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki – dla płatności jednorazowych,
- od dnia określonego w umowie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczonym terminem płatności.

W przypadku nowych umów ubezpieczenia mienia, odpowiedzialność BALCIA w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia/okresu odpowiedzialności (karencja) i opłaceniem składki.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia lub ustania stosunku, na podstawie którego Ubezpieczający posiada przedmiot ubezpieczenia,
- z dniem zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, chyba że Ubezpieczony jest posiadaczem mienia służącego do prowadzenia działalności gospodarczej.



## Jak rozwiązać umowę?

W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.