



Compensa Rodzina

Mieszkasz tak, jak chcesz?

Ubezpiecz tak,  
jak potrzebujesz.

Karta produktowa

**Ubezpieczenie**  
domu lub mieszkania.

Z COMPENSAŃ TO PROSTE



## Co to jest Compensa Rodzina IV?



Compensa Rodzina to pakiet ubezpieczeń dobrowolnych, dzięki któremu można ubezpieczyć jedną polisą nieruchomość oraz przedmioty w niej się znajdujące, a także odpowiedzialność cywilną.



## Dla kogo jest przeznaczone Compensa Rodzina IV?

Ubezpieczenie przeznaczone jest dla właścicieli oraz najemców mieszkań lub domów mieszkalnych, a także osób, które budują lub remontują swoją nieruchomość.



## Jaki jest zakres ubezpieczenia Compensa Rodzina IV?

**W zależności od wyboru Ubezpieczającego umowa może obejmować:**

| Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych – rozdział II OWU   | Ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz All Risk  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• deszcz</li> <li>• dym i sadza</li> <li>• fala uderzeniowa</li> <li>• grad</li> <li>• lawina</li> <li>• osunięcie się ziemi niespowodowane działalnością człowieka</li> <li>• pożar</li> <li>• śnieg i lód</li> <li>• trzęsienie ziemi</li> <li>• uderzenia pioruna</li> <li>• uderzenie pojazdu</li> <li>• upadek lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub upadek jego części bądź ładunku</li> <li>• upadek obiektów budowlanych, drzew, masztów lub ich części</li> <li>• wiatr</li> <li>• wybuch</li> <li>• zalanie</li> <li>• zapadanie się ziemi</li> <li>• powódź, o ile nie umówiono się inaczej</li> <li>• przenikanie wód gruntowych będące następstwem zdarzeń objętych umową</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• akty terroru</li> <li>• katastrofa budowlana</li> <li>• przepięcie</li> <li>• wandalizm</li> <li>• graffiti</li> <li>• zalanie z powodu niezamkniętych okien w mieszkaniu, domu</li> <li>• zamarznięcie wody w instalacjach, urządzeniach w mieszkaniu, domu</li> <li>• rozmrożenie produktów przechowywanych w lodówkach, zamrażarkach</li> <li>• szkody powstałe podczas przeprowadzki</li> <li>• koszty odtworzenia dokumentów</li> <li>• koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania lub elektrycznej</li> <li>• koszty wynajmu lokalu zastępczego</li> <li>• koszty wynajmu pokoju hotelowego</li> <li>• nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny psa lub kota na terenie Polski (koszty leczenia bądź, w przypadku śmierci, koszty zakupu nowego zwierzęcia)</li> <li>• utrata przedmiotu ubezpieczenia wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce budynku</li> <li>• szkody w domach mieszkalnych (do 40 lat) nieposiadających wymaganych prawem okresowych przeglądów</li> </ul> |
| <p><b>ALBO</b></p> <p>Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk) – rozdział II OWU</p> <p>od wszelkich, niewyłączonych w OWU, zdarzeń przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego, powodujących zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• powódź, o ile nie umówiono się inaczej</li> <li>• przenikanie wód gruntowych będące następstwem zdarzeń objętych umową</li> <li>• stłuczenie, pęknięcie mienia (nie dotyczy przenośnej elektroniki)</li> <li>• szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż: zwierzęta domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży</li> </ul> |   |

Umowa może obejmować ubezpieczenie **JOKER**, które pozwala na podwojenie limitów odpowiedzialności, z wyjątkiem limitów dla ruchomości domowych specjalnych, dla rzeczy dziecka uczącego się do 26. roku życia, mienia służbowego, dla zalania z powodu niezamkniętych okien, dla domów nieposiadających okresowych przeglądów

Po opłaceniu dodatkowej składki limit odpowiedzialności dla ruchomości domowych specjalnych może ulec podwyższeniu



### Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku – rozdział III

- kradzież z włamaniem, w tym: rzeczy gości, mienie służbowe (pracodawcy), mienie uczącego się dziecka do 26. roku życia, zamieszkującego poza miejscem ubezpieczenia, kradzież z włamaniem do samochodu, kradzież zewnętrznych elementów ubezpieczonej nieruchomości
- rabunek, również poza miejscem ubezpieczenia, w tym rabunek roweru użytkowanego przez dziecko do 18. roku życia
- wandalizm
- wyłudzenie gotówki na terenie Polski przez osoby trzecie podszywające się pod inne osoby (np. pod wnuczka, policjanta)

Umowa może obejmować ubezpieczenie **JOKER**, które pozwala na podwojenie limitów odpowiedzialności z wyjątkiem limitów dla ruchomości domowych specjalnych, dla rzeczy dziecka uczącego się do 26. roku życia, mienia służbowego, wyłudzenia gotówki

### Ubezpieczenie mienia od stłuczenia lub pęknięcia – rozdział IV OWU

Ma zastosowanie do ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych. Ochroną objęte jest mienie w miejscu ubezpieczenia. Udział własny w szkodzie wynosi 100 zł

### Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk (All Risk) – rozdział V OWU

Ma zastosowanie do ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych. Ochroną objęty jest sprzęt elektroniczny, wskazany w tym rozdziale, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, z tym że przenośny sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną również poza miejscem ubezpieczenia na terytorium Polski

### Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia – rozdział VI OWU

Obejmuje ochroną sprzęt elektroniczny na terytorium Polski. Osobna suma ubezpieczenia. Udział własny w szkodzie wynosi 250 zł

### Ubezpieczenie domu letniskowego – rozdział VII OWU

Obejmuje ochroną dom letniskowy, budynki gospodarcze, budowle (również domki na terenie ogródków działkowych) oraz ruchomości domowe od ognia i innych zdarzeń losowych, aktów terroru, przepięcia, wandalizmu oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku. Udział własny w szkodzie wynosi 300 zł

### Ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia – rozdział VIII OWU

Obejmuje ochroną mienie na całym świecie od zdarzeń objętych zakresem umowy. Osobna suma ubezpieczenia, niezależna od limitu wskazanego w OWU dla rabunku poza miejscem ubezpieczenia. Udział własny w szkodzie wynosi 100 zł

### Ubezpieczenie mienia w trakcie budowy – rozdział IX OWU

Obejmuje ochroną nieruchomość oraz mienie ruchome w czasie budowy, przebudowy lub rozbudowy od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rabunku oraz OC, zgodnie z zakresem zawartej umowy. Ubezpieczenie możliwe bez względu na stopień zaawansowania inwestycji. Udział własny w szkodzie wynosi 500 zł

### Ubezpieczenie mienia firmowego – rozdział X OWU

Obejmuje ochroną mienie ruchome wchodzące w skład majątku firmy stanowiącej własność lub współwłasność Ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych. Limit odpowiedzialności 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych. Zakres ubezpieczenia zgodny z zakresem wskazanym w polisie

### Ubezpieczenie drzew i krzewów znajdujących się na posesji – rozdział XI OWU

Obejmuje ochroną drzewa i krzewy rosnące na posesji (również w donicach), na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny. Osobna suma ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia zgodny z zakresem ubezpieczenia nieruchomości, wskazanym w polisie

### Ubezpieczenie mienia ruchomego znajdującego się na posesji – rozdział XII OWU

Obejmuje ochroną ruchomości domowe na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczona nieruchomość, a także na balkonie, tarasie, loggii. Osobna suma ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia zgodny z zakresem wskazanym w polisie

### Ubezpieczenie mienia od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych – rozdział XIII OWU

Obejmuje ochroną mienie od szkód powstałych wskutek przenikania wód gruntowych, chyba że do zdarzenia doszło w wyniku powodzi, a ryzyko powodzi nie zostało objęte zakresem ubezpieczenia

### Ubezpieczenie mienia od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe – rozdział XIV OWU

Obejmuje ochroną mienie od szkód wyrządzonych przez zwierzęta domowe. Limit odpowiedzialności 10% sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, w którym doszło do szkody

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – rozdział XV OWU

Ubezpieczenie OC osób fizycznych za szkody wyrządzone na całym świecie w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym m.in. posiadaniem nieruchomości wskazanych jako miejsce ubezpieczenia lub jako „dodatkowa nieruchomość” (za opłatą dodatkowej składki), najmem nieruchomości na okres wakacyjny do 45 dni, wykonywaniem czynności w charakterze wolontariusza (limit 10 000 zł), a także szkody wyrządzone przez dzieci do 13. roku życia bez badania winy w nadzorze opiekuna (nie dotyczy sprzętu elektronicznego) oraz szkody polegające na zalaniu mienia osób trzecich, o ile przyczyna zdarzenia tkwiła w miejscu ubezpieczenia. Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów ochrony prawnej ponad sumę gwarancyjną do kwoty 20 000 zł

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej za szkody wyrządzone w związku z posiadaniem mienia – rozdział XVI OWU

Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone na terytorium Polski w związku z posiadaniem nieruchomości wskazanych jako miejsce ubezpieczenia

|   |
|---|
| <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy wynajmowanej od Ubezpieczonego nieruchomości za szkody wyrządzone osobom trzecim – rozdział XVII OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone osobom trzecim przez najemcę użytkującego nieruchomość wskazaną jako miejsce ubezpieczenia lub „dodatkowa nieruchomość”</p>  |
| <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wynajmującego za szkody wyrządzone w mieniu najemcy – rozdział XVIII OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone najemcy przez Ubezpieczonego wynajmującego nieruchomość wskazaną jako miejsce ubezpieczenia lub „dodatkowa nieruchomość”</p>   |
| <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy za szkody wyrządzone w wynajmowanym mieniu – rozdział XIX OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu osób trzecich będącym w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy i innej podobnej (nie dotyczy najmu nieruchomości na okres wakacyjny do 45 dni). Limit odpowiedzialności w ramach sumy gwarancyjnej 20 000 zł. Limit odpowiedzialności za szkody w pojazdach lądowych, jednostkach pływających i statkach powietrznych – 500 zł</p>           |
| <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzącego gospodarstwo agroturystyczne – rozdział XX OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie OC za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności agroturystycznej. Limity odpowiedzialności na każdą osobę poszkodowaną w ramach sumy gwarancyjnej wynoszą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dla przedmiotów wartościowych wskazanych w tym rozdziale – 1000 zł</li> <li>• dla pozostałego mienia ruchomego – 5000 zł</li> </ul> <p>Udział własny w szkodzie rzeczowej wynosi 200 zł</p> |
| <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w mieniu służbowym – rozdział XXI OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody wyrządzone na terytorium Polski przez Ubezpieczonego w mieniu służbowym wskazanym w tym rozdziale. Suma gwarancyjna wynosi trzymiesięczne wynagrodzenie brutto Ubezpieczonego, nie więcej niż suma gwarancyjna OC</p>   |
| <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przy używaniu sprzętu latającego – rozdział XXII OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego używającego sprzęt latający wskazany w tym rozdziale</p>   |
| <p><b>Ubezpieczenie Home Assistance – rozdział XXIII OWU</b></p> <p>Ubezpieczenie dostępne w dwóch wariantach: Standard oraz Plus. Warianty różnią się wysokością świadczeń i obejmują pomoc w nagłych przypadkach na terytorium Polski.</p> <p>Zakres usług w obu wariantach obejmuje pomoc specjalisty, interwencję ślusarza, dozór, przewóz i przechowanie mienia. Dodatkowo w wariantcie Plus – wizytę lekarza w miejscu ubezpieczenia</p>  |
| <p><b>Ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe – rozdział XXIV OWU</b></p> <p>Obejmuje koszty pomocy informatycznej polegającej m.in. na zdalnej diagnostyce i naprawie wadliwie działającego oprogramowania wskutek awarii sprzętu, pomocy przy odzyskaniu danych lub usuwaniu wirusa. 4 usługi w roku. Pomoc dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</p>   |



## Dlaczego warto zawrzeć ubezpieczenie Compensa Rodzina?



- Ruchomości domowe ubezpieczamy według nowej wartości.
- Nie wymagamy wykazu ubezpieczanych przedmiotów.
- Dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie ubezpieczamy jako ruchomości domowe (wymagana wycena lub inny dokument potwierdzający ich autentyczność i wartość).
- Zapewniamy wysokie limity odpowiedzialności.
- Ubezpieczamy niemal wszystko od stłuczenia lub pęknięcia.
- Odpowiadamy za szkody wyrządzone nieumyślnie we własnym mieniu.
- Zwracamy koszty wynajmu lokalu zastępczego na 180 dni do kwoty 25 000 zł (ponad sumę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego), jeśli po szkodzie mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania.



## Zgłoszenie i likwidacja szkód

**Proste i szybkie zgłoszenie szkody** – internetowy formularz zgłoszenia szkody na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl) oraz infolinia Compensa Kontakt.

**Minimum formalności** – decyzja o wypłacie odszkodowania już po pierwszym kontakcie z likwidatorem. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu kilku dni od zgłoszenia szkody.