

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce**

Produkt: **Bez troskie Podróże**

# ERGO

## Ubezpieczenia Podróży

### Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.010 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni lub na wiele podróży w ciągu roku trwających od 1 do 40 dni każda (dalej zwane multi-trip).

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 9, 13, 16, 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

| Przedmiot ubezpieczenia   | Suma ubezpieczenia |                        |                        |   |   |
|---|--------------------|------------------------|------------------------|---|---|
|   | Wariant            | TIP                    | TIP PLUS               | TOP                                       | TOP PLUS                                  |
| Rodzaj  |                    | jednorazowe multi-trip | jednorazowe multi-trip | jednorazowe multi-trip                    | jednorazowe ---                           |
| Koszty leczenia i transportu (z uwzględnieniem chorób przewlekłych) |                    | 20.000 €               | 40.000 €               | 100.000 €<br>koszty transportu bez limitu | 300.000 €<br>koszty transportu bez limitu |
| - sporty wysokiego ryzyka   |                    | ---                    | ---                    | ---                                       | 40.000 €<br>w ramach KL                   |
| NNW:<br>- trwały uszczerbek na zdrowiu                              |                    | 20.000 PLN             | 30.000 PLN             | 40.000 PLN                                | 50.000 PLN                                |
| - śmierć  |                    | 10.000 PLN             | 15.000 PLN             | 20.000 PLN                                | 25.000 PLN                                |
| Bagaż:<br>- na osobę  |                    | 800 PLN                | 1.200 PLN              | 2.000 PLN                                 | 4.000 PLN                                 |
| - na rodzinę  |                    | 2.000 PLN              | 3.000 PLN              | 5.000 PLN                                 | 9.000 PLN                                 |
| Opóźnienie dostarczenia bagażu:<br>- na osobę                       |                    | ---                    | 600 PLN                | 800 PLN                                   | 1.000 PLN                                 |
| - na rodzinę  |                    | ---                    | 1.200 PLN              | 1.600 PLN                                 | 2.000 PLN                                 |
| Koszty ratownictwa i poszukiwań                                     |                    | ---                    | 5.000 €                | 5.000 €                                   | 5.000 €                                   |
| OC<br>szkody:<br>- na osobie  |                    | ---                    | 50.000 €               | 100.000 €                                 | 200.000 €                                 |
| - w mieniu  |                    | ---                    | 10.000 €               | 20.000 €                                  | 40.000 €                                  |
| ASSISTANCE  |                    | podstawowe             | rozszerzone            | pełne                                     | pełne                                     |

### Możliwe rozszerzenia zakresu ochrony po opłaceniu dodatkowej składki (szczegóły dostępne u dystrybutora)

#### Dla ubezpieczenia jednorazowego:

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka
- ✓ Sporty ekstremalne
- ✓ Sporty wyczynowe
- ✓ Pakiet SKI&SPORT
- ✓ Praca fizyczna
- ✓ Praca fizyczna o wysokim stopniu ryzyka
- ✓ Dodatkowe ubezpieczenie bagażu
- ✓ Car assistance
- ✓ REZYGNACJA 100
- ✓ REZYGNACJA CHP 80
- ✓ REZYGNACJA CHP 100

#### Dla ubezpieczenia multi-trip:

- ✓ Sporty wysokiego ryzyka



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem, nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania;
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania;
- ✗ uprawiania sportów w celach zarobkowych;
- ✗ wypadków powstałych przy pracach:
  - wykonywanych poniżej 2 metrów pod wodą lub pod ziemią;
  - z bronią i materiałami wybuchowymi;
  - z usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych;
  - przy budowie mostów, statków morskich;
  - na jednostkach pływających, latających i platformach wiertniczych;
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym;
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanymi;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych;
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ wyjazdów na terytorium, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących;
- ✗ ubezpieczenie multi-trip nie może zostać zakupione dla osoby, która ukończyła 65 lat.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Zakres ochrony nie obejmuje, o ile nie została zapłaconą dodatkowa składka:**

- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ekstremalnych oraz wyczynowych;
- ! wypadków przy pracy fizycznej.

**Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:**

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania;
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

**Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:**

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR;
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego);
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

#### Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek;
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

#### Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;
- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu poniżej 5 godzin;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

#### Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:

- ! w związku z wykonywaniem pracy;
- ! najbliższym krewnym;
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej;
- ! w efekcie przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach rzeczowych OC to 200 EUR.

#### Ubezpieczenie car assistance nie obejmuje m. in.:

- ! motocykli, skuterów, camperów;
- ! pojazdów zarejestrowanych poza RP;
- ! pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,599 t lub przewożących więcej niż 9 osób;
- ! holowania na odległość powyżej 100 km;
- ! samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat w zależności od wybranego wariantu z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia car assistance: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERGO Ubezpieczenia Podróży, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERGO Ubezpieczenia Podróży wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży;
- po 3 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia).

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.