

# Ubezpieczenie Hestia Biznes

**ERGO**  
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie  
majątkowe Hestia Biznes

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hestia Biznes** z dnia 24 września 2018 r. (kod: B-IHB-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami), mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (grupa 9 pozostałe szkody rzeczowe, wywołane przez grad lub mróz oraz inne przyczyny jak np. kradzież), mienia od wandalizmu (grupa 9), sprzętu elektronicznego (grupa 8 i 9), mienia od wszystkich ryzyk (grupa 8 i 9), odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia (grupa 13 odpowiedzialność cywilna ogólna), szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia (grupa 9), mienia w transporcie krajowym - Cargo (grupa 7 ubezpieczenia przedmiotów w transporcie), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenia wypadku), biznes assistance. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości w zakresie standardowym obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: gradu, huraganu, lawiny, pożaru, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, wybuchu. W zakresie pełnym ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto następujące ryzyka: dymu i sadzy, huku ponaddzwiękowego, naporu śniegu, osunięcia się ziemi, spływu wód po zboczach, uderzenia pojazdu, upadku drzew lub innych przedmiotów, zalanania, zapadania się ziemi, przepięcia.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego, w zależności od specyfiki oraz stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia, m.in. według wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej.

#### Ubezpieczenie mienia od kradzieży i z włamaniem i rabunku

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- ✓ Ubezpieczyciel ponosi również odpowiedzialność za uszkodzenie zabezpieczeń lokalu, w którym znajduje się mienie, także w przypadku, jeśli włamanie było nieskuteczne, tzn. jeśli sprawca nie dostał się do ubezpieczonego lokalu.
- ✓ Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego, w zależności od specyfiki oraz stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia, m.in. według wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej.

#### Ubezpieczenie mienia od wandalizmu

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości od szkód powstałych bezpośrednio wskutek wandalizmu.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według szacowanej wysokości maksymalnej szkody w mieniu, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia.

#### Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

- ✓ Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód, w wyniku których nie może on osiągnąć parametrów znamionowych.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody nie wyłączone z zakresu, w szczególności szkody wynikłe z: błędów w obsłudze, niewłaściwego użytkowania, błędów popełnionych w trakcie konstrukcji, produkcji lub montażu, a także wad materiałowych; wandalizmu, kradzieży z włamaniem; rabunku, pożaru, wybuchu, działania wody i wilgoci, przepięcia, przetężenia i innych przyczyn elektrycznych.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej sprzętu elektronicznego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej sprzętu elektronicznego może być rozszerzony o ubezpieczenie danych i zewnętrznych nośników danych.
- ✓ Dla sprzętu elektronicznego sumę ubezpieczenia ustala się według wartości ewidencyjnej brutto lub wartości odtworzeniowej. Dla danych i i zewnętrznych nośników danych sumę ubezpieczenia określa się według kosztów niezbędnych dla ich odtworzenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od wandalizmu oraz ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk nie obejmuje szkód:

- ✗ w nieużytkowanych budynkach, lokalach oraz w znajdującym się w nich mieniu, jeśli były one wyłączone z eksploatacji przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że Ubezpieczyciel został o tym fakcie pisemnie powiadomiony i pisemnie potwierdził ochronę ubezpieczeniową;
- ✗ w drzewach, krzewach, uprawach i zwierzętach;
- ✗ w szklarniach, inspektach, namiotach oraz znajdującym się w nich mieniu;
- ✗ w środkach odurzających, substancjach psychotropowych;
- ✗ w budynkach, budowlach i lokalach podczas robót budowlanych, na które zgodnie z ustawą Prawo Budowlane z dnia 7 lipca 1994 roku z późniejszymi zmianami wymagane jest zezwolenie, chyba że umówiono się inaczej;
- ✗ w mieniu o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody;
- ✗ w aktach, dokumentach, danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypach, wzorach i eksponatach muzealnych lub zabytkowych, antykach, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych;
- ✗ w budynkach wpisanych do rejestru zabytków;

#### Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku nie obejmuje:

- ✗ transportu wartości pieniężnych w obrębie ubezpieczonego lokalu;
- ✗ akt, dokumentów, rękopisów i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypów, wzorów i eksponatów muzealnych lub zabytkowych, antyków, dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych;
- ✗ programów komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe;
- ✗ środków odurzających, substancji psychotropowych;
- ✗ wszelkiego rodzaju kart płatniczych, kredytowych, charge i debetowych;
- ✗ mienia znajdującego się w nieużytkowanym budynku, lokalu, jeśli był on wyłączony z eksploatacji przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że Ubezpieczyciel został o tym fakcie pisemnie powiadomiony i pisemnie potwierdził ochronę ubezpieczeniową;
- ✗ mienia o przekroczonym terminie ważności lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody.

#### Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego nie obejmuje:

- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek kradzieży zwykłej lub zaginięcia;
- ✗ strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w tym: utraty zysku, kar umownych, opóźnień, utraty rynku;
- ✗ szkód spowodowanych uszkodzeniami lub wadami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
- ✗ szkód sprzętu znajdującego się w nieużytkowanym budynku, lokalu, jeśli był on wyłączony z eksploatacji przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że Ubezpieczyciel został o tym fakcie pisemnie powiadomiony i pisemnie potwierdził ochronę ubezpieczeniową;
- ✗ wszelkich kosztów, które Ubezpieczający ponieśliby, gdyby szkoda się nie zdarzyła, np. związanych z konserwacją ubezpieczonego sprzętu.



### Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

- ✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje szkody, oprócz wyłączonych z zakresu, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia, będące następstwem zdarzenia o charakterze losowym i niepewnym, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczającego.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi oraz następujące klauzule: automatycznego pokrycia; rzeczoznawców; ryzyk budowlanych; terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów; rozmrożenia środków obrotowych; ubezpieczenia maszyn, urządzeń lub aparatów; maszyn i urządzeń od szkód elektrycznych; zwiększonych kosztów.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej wartości pieniężnych w czasie transportu (z wyłączeniem przewożenia środkami komunikacji zbiorowej), za opłatą dodatkowej składki, może być rozszerzony o szkody powstałe bezpośrednio wskutek: rabunku; zniszczenia lub uszkodzenia środka transportu w wyniku wypadku środka transportu, pożaru, wybuchu lub uderzenia pioruna w pojazd; zdarzeń powodujących śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia osoby sprawującej pieczęć nad ubezpieczonym mieniem, uniemożliwiających ochronę powierzzonego mienia.
- ✓ Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego, w zależności od specyfiki oraz stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia, m.in. według wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej.

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia

- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone poszkodowanym w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz użytkowaniem mienia.
- ✓ W wariancie rozszerzonym dodatkowo ubezpieczenie odpowiedzialności w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu.
- ✓ Zakres ochrony, za opłatą dodatkowej składki, w zależności od specyfiki działalności i ryzyka, może być rozszerzony o 11 klauzul dodatkowych.
- ✓ W umowie ubezpieczenia ustala się ogólną sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela.

### Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia

- ✓ Ubezpieczenie przedmiotów wymienionych w umowie ubezpieczenia od szkód powstałych wskutek ich stłuczenia lub pęknięcia.
- ✓ Ubezpieczenie dodatkowo obejmuje koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających demontaż, wstawienie lub naprawę przedmiotów objętych ubezpieczeniem, w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody w ubezpieczonym mieniu, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia.

### Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (Cargo)

- ✓ Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, w zakresie podstawowym, będące skutkiem następujących zdarzeń: grad, huragan, kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu, lawina, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, rabunek, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek na środek transportu obiektu zewnętrznego, wandalizm, wybuch, wypadek środka transportu, zalanie, zapadanie się ziemi.
- ✓ W zakresie pełnym ubezpieczenie mienia w transporcie obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wynikłe z wszystkich zdarzeń, za wyjątkiem wyłączonych w OWU.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający na podstawie wartości przedmiotu ubezpieczenia.

### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych przez osoby objęte ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest jednakowa dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.



### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia nie obejmuje:

- ✗ roszczeń o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczeń z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczeń o zwrot świadczeń oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów;
- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność, przy czym świadomość wprowadzenia do obrotu wadliwego produktu lub wadliwosci wykonanej pracy albo usługi uważa się za równoznaczne z winą umyślną;
- ✗ szkód wynikłych z zagrzybienia, powolnego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, gazów, pyłów, bakterii, wirusów; za działanie powolne uznaje się takie działanie wymienionych czynników, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadząc do szkody, której nie można przypisać cechy nagłej i niespodziewanej;
- ✗ szkód w produkcie wprowadzonym do obrotu;
- ✗ szkód w przedmiocie wykonanej pracy lub usługi.

### Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia nie obejmuje szkód:

- ✗ w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych;
- ✗ w szybach zainstalowanych w pojazdach, środkach transportowych, urządzeniach technicznych i różnego rodzaju instalacjach;
- ✗ w mieniu znajdującym się w budynku, lokalu zamkniętym i nieużytkowanym, jeśli był on wyłączony z eksploatacji przez okres dłuższy niż 60 dni, chyba że Ubezpieczyciel został o tym fakcie pisemnie powiadomiony i pisemnie potwierdził ochronę ubezpieczeniową.

### Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (Cargo) nie obejmuje transportu:

- ✗ wartości pieniężnych, zwierząt żywych, przesyłek pocztowych i kurierskich;
- ✗ bagażu osobistego, urządzeń i pojazdów podczas holowania;
- ✗ mienia przesylnego;
- ✗ mienia uszkodzonego i zdekompletowanego.

### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:

- ✗ wykonywania czynności zawodowych przez: członków załóg statków morskich i śródlądowych, nurków, członków załóg statków powietrznych, członków załóg morskich platform wiertniczych, pracowników agencji ochrony, personelu wojskowego;
- ✗ uczestnictwa w wyścigach pojazdów lądowych, morskich lub powietrznych.

### Ubezpieczenie Biznes Assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego oraz osoby objęte ubezpieczeniem samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego;
- ✗ usług związanych z uszkodzeniami, o których istnieniu Ubezpieczający wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk nie obejmuje:

- ! zapadania się ziemi, gdy są to szkody górnicze, tj. szkody związane z ruchem zakładu górniczego w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze z dnia 4 lutego 1994 roku z późniejszymi zmianami;
- ! systematycznego zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, ogrzewczej lub technologicznej;
- ! zagrzybienia lub przemarzania ścian, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

#### Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku nie obejmuje:

- ! szkód w mieniu znajdującym się w lokalach i/lub innych miejscach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w Załączniku numer 1 do OWU, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! pojazdów podlegających rejestracji, chyba że stanowią fabrycznie nowe środki obrotowe lub fabrycznie nowe mienie osób trzecich przekazane Ubezpieczającemu w celu wykonania usługi lub sprzedaży, chyba że umówiono się inaczej.

#### Ubezpieczenie mienia od wandalizmu nie obejmuje:

- ! szkód w mieniu składowanym na zewnątrz budynku lub lokalu;
- ! w elementach wykonanych ze szkła, kamienia, minerałów i ich imitacji lub tworzyw sztucznych.

#### Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego nie obejmuje:

- ! uszkodzeń estetycznych, takich jak zadrapania, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
- ! szkód powstałych w elementach sprzętu elektronicznego wskutek ich zużycia technicznego lub starzenia się w trakcie użytkowania, włączając działanie czynników atmosferycznych.

**Ubezpieczenie biznes assistance**

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie: pomoc techniczna w firmie (Assistance Serwisowy), pomoc medyczna w Polsce (Assistance Medyczny) oraz firmowy serwis informacyjno-administracyjny (Assistance Informacyjny).
- ✓ Suma ubezpieczenia wynika z wybranego wariantu ubezpieczenia - podstawowego lub rozszerzonego.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia nie obejmuje szkód:**

- ! w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych, powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem;
- ! powstałych wskutek osiadania, zapadania się ziemi, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, wynikające z działania lub zaniechania ubezpieczonego, osób trzecich, lub niezależnie od tych działań bądź zaniechań.

**Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia nie obejmuje szkód:**

- ! polegających na poplamieniu, zmianie barwy, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów;
- ! powstałych wskutek wymiany, wymontowania ubezpieczonego przedmiotu, prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także zaistniałych podczas transportu.

**Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo) nie obejmuje:**

- ! mienia w czasie transportu wykonywanego pojazdami stanowiącymi własność prywatną pracowników Ubezpieczającego;
- ! mienia w przewozie związanym z wykonywaniem handlu obwoźnego i obnośnego.

**Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:**

- ! infekcji;
- ! uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
- ! zatruc przewodu pokarmowego.

**Ubezpieczenie biznes assistance nie obejmuje:**

- ! konieczności interwencji medycznej lub hospitalizacji związanej z chorobami chronicznymi osób objętych ubezpieczeniem; rekonwalescencją osób objętych ubezpieczeniem lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone; nagłym pogorszeniem stanu zdrowia osób objętych ubezpieczeniem lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej;
- ! usług hydraulika związanych z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatankiem zlewu, umywalki lub wanny.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, mienia od wandalizmu, szyb i innych przedmiotów od stłuczenia lub pęknięcia, mienia od wszystkich ryzyk oraz assistance obowiązuje na terenie RP;
- ✓ Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego obowiązuje na terenie RP, z możliwością rozszerzenia ochrony na świat;
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej lub użytkowania mienia obowiązuje na terenie RP, z możliwością rozszerzenia ochrony poza RP, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii oraz Australii;
- ✓ Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo) obowiązuje na terenie RP, z możliwością rozszerzenia ochrony o kraje Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii (o ile transport rozpoczyna lub kończy się na terenie RP);
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obowiązuje na terenie całego świata.

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane mu okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi;
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o których mowa powyżej;
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;
- Ubezpieczający zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o zmianie adresu, miejsca ubezpieczenia, miejsca zamieszkania lub siedziby;
- Ubezpieczający zobowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń mienia lub takich, których usunięcia domagał się Ubezpieczyciel w pismach wystosowanych do Ubezpieczającego;
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapewnienia należytego zabezpieczenia mienia, w tym do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
- W razie zajścia wypadku objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy. Umowę ubezpieczenia zawiera się na jeden rok, chyba że umówiono się inaczej.

**Jak rozwiązać umowę?**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Ubezpieczający, będący konsumentem, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Ubezpieczający może złożyć oświadczenia o odstąpieniu: poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555, lub pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.