

# Ubezpieczenie Biznes & Podróż

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia Biznes & Podróż

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biznes & Podróż** z dnia 1 sierpnia 2021 r. (kod: PAT/OW071/2108). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów leczenia podczas podróży i assistance (grupa 1 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 2 ubezpieczenie wypadków); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu, opóźnienia dostarczenia bagażu, opóźnienia środka transportu, kosztów przerwania podróży oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do grup w zależności od rodzaju wykonywanej pracy, wyjeżdżających w podróż służbową w kraju i za granicę oraz uprawiających różne dyscypliny sportowe;
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego;
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje wypłaty świadczeń z tytułu zgonu, trwałego uszczerbku na zdrowiu, nabycia wyrobów medycznych, odbudowy stomatologicznej zębów, przeszkolenia zawodowego osób z niepełnosprawnością, trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczasowym zawodzie oraz assistance na terenie RP;
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków, za opłatą dodatkowej składki, zostanie rozszerzony o następujące świadczenia: zasiłek dzienny z tytułu pełnej, czasowej niezdolności do pracy lub nauki, pobyt w sanatorium, koszty leczenia i rehabilitacji, koszty pogrzebu i operacji plastycznej poniesione na terenie RP, dzienne świadczenie szpitalne oraz jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy w jakimkolwiek zawodzie, a także o zdarzenia związane z zawalem serca lub udarem mózgu, wyczynowym uprawianiem sportu oraz o zdarzenia powstałe na skutek biernego udziału w aktach terrorystycznych;
- ✓ Sumę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków określa się w umowie ubezpieczenia;
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu;
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej kosztów leczenia podczas podróży, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wykonywanie zarobkowej pracy fizycznej, uprawianie sportów wysokiego ryzyka, wyczynowe uprawianie sportów, bierny udział w aktach terroryzmu;
- ✓ Ubezpieczenie kosztów leczenia podczas podróży obejmuje także koszty: transportu i repatriacji, ratownictwa, odpowiedzialności cywilnej w mieniu i na osobie, bagażu, opóźnienia dostarczenia bagażu, opóźnienia lub odwołania środka transportu, przerwania podróży, udzielenia natychmiastowej pomocy assistance oraz koszt sprzętu sportowego;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ szkód powstałych w wyniku choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego;
- ✗ zatruc przewodu pokarmowego;
- ✗ szkód doznanych w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami, nikotyną i innymi środkami odurzającymi;
- ✗ zwrotu kosztów zakupu implantów i implantacji;
- ✗ samookalecenia.

#### W ubezpieczeniu kosztów leczenia podczas podróży ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ kosztów leczenia przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz do kraju stałego pobytu;
- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ✗ kosztów tłumaczenia dokumentacji medycznej;
- ✗ uprawiania sportów ekstremalnych;
- ✗ operacji plastycznej lub zabiegu kosmetycznego;
- ✗ jazd próbnych, rajdów oraz wyścigów samochodowych i motorowych;
- ✗ zwrotu kosztów rozmów telefonicznych;
- ✗ nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku na terytorium Iranu.

#### W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej podczas podróży ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- ✗ szkód związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, a także wyrządzonych przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczającego albo prace lub usługi przez niego wykonane;
- ✗ szkód w pojazdach mechanicznych, z których osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
- ✗ szkód związanych z ruchem pojazdów mechanicznych lub prowadzeniem gospodarstwa rolnego, w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
- ✗ szkód powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych Ubezpieczającego;
- ✗ wyrządzonych osobom bliskim wobec Ubezpieczonego albo osobom przez niego zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
- ✗ szkód polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
- ✗ szkód powstałych w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
- ✗ pokrycia grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym nałożonym na Ubezpieczającego.

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sumę ubezpieczenia kosztów leczenia podczas podróży określa się w umowie ubezpieczenia;</li> <li>✓ Sumę ubezpieczenia kosztów transportu i repatriacji określa się do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia podczas podróży;</li> <li>✓ Suma ubezpieczenia kosztów ratownictwa określa się do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia podczas podróży;</li> <li>✓ Sumę ubezpieczenia bagażu określa się w umowie ubezpieczenia;</li> <li>✓ Sumę ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu określa się w umowie ubezpieczenia;</li> <li>✓ Sumę ubezpieczenia opóźnienia lub odwołania środka transportu określa się w umowie ubezpieczenia;</li> <li>✓ Sumę ubezpieczenia kosztów przerwania podróży określa się w umowie ubezpieczenia;</li> <li>✓ Sumę ubezpieczenia OC określa się w umowie ubezpieczenia;</li> <li>✓ Suma ubezpieczenia dla sprzętu sportowego może wynieść 10 000 PLN lub 25 000 PLN, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.</li> </ul>	<p><b>W ubezpieczeniu bagażu podczas podróży ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ wartości pieniężnych, papierów wartościowych, kart płatniczych, dokumentów urzędowych i prywatnych;</li> <li>✗ szkód w bagażu polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów oraz innych pojemników bagażu;</li> <li>✗ szkód w bagażu polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem.</li> </ul> <p><b>W ubezpieczeniu sprzętu sportowego ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ szkód polegających na utracie wartości przedmiotu ubezpieczenia lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu sportowego z jego przeznaczeniem;</li> </ul>
	<p> <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b></p> <p><b>Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! szkód powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa albo samobójstwa;</li> <li>! śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;</li> <li>! szkód powstałych wskutek pozostawania w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;</li> <li>! szkód powstałych w wyniku infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku objętym zakresem ubezpieczenia.</li> </ul> <p><b>Ubezpieczenie kosztów leczenia podczas podróży ulega ograniczeniu w zakresie kosztów powstałych w związku z:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! zniszczeniem, konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez organy celne lub inne władze;</li> <li>! podróżowaniem statkami powietrznymi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;</li> <li>! powikłaniami występującymi od 32 tygodnia ciąży;</li> <li>! porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży;</li> <li>! zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia;</li> <li>! operacją plastyczną lub zabiegiem kosmetycznym;</li> <li>! wyrządzeniem umyślnie szkody lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;</li> <li>! wyrządzeniem umyślnie szkody przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.</li> </ul> <p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ulega ograniczeniu w zakresie szkód:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! związanych z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających z wyjątkiem sprzętu napędzanego siłą wiatru lub siłą fizyczną osoby Ubezpieczonej;</li> <li>! powstałych w ładunku, wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji;</li> <li>! za które Ubezpieczający jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa;</li> <li>! które mogą być pokryte z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej z innym Ubezpieczycielem na wcześniejszy lub późniejszy okres ubezpieczenia;</li> <li>! wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.</li> </ul>

		<p><b>Ubezpieczenie bagażu ulega ograniczeniu w zakresie szkód:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! powstałych wskutek kradzieży zwykłej;</li> <li>! powstałych w bagażu, który znajdował się w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jakim jest namiot;</li> <li>! powstałych w bagażu, który był widoczny w pojeździe samochodowym lub przyczepie kempingowej</li> </ul> <p><b>Ubezpieczenie sprzętu sportowego ulega ograniczeniu w zakresie szkód:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! powstałych w sprzęcie sportowym podczas jazdy poza oznakowanymi trasami;</li> <li>! powstałych w sprzęcie sportowym podczas używania niezgodnie z jego przeznaczeniem wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta.</li> </ul>
	<p><b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w przypadku NNW, na całym świecie, z wyłączeniem Iranu.</li> <li>✓ w przypadku Kosztów Leczenia podczas podróży, poza granicami RP oraz poza krajem stałego pobytu, z wyłączeniem Iranu.</li> </ul>	
	<p><b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b></p> <p><b>Obowiązki na początku umowy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek</li> </ul> <p><b>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubezpieczający obowiązany jest do opłacenia składki;</li> <li>- Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać wszelkie zmiany okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;</li> <li>- Ubezpieczony ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;</li> </ul> <p><b>W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;</li> <li>- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty i rachunki niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia;</li> <li>- podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem.</li> <li>- stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić mu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.</li> </ul>	
	<p><b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b></p> <p>Składkę lub jej pierwszą ratę należy opłacić w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia w formie przelewu lub przekazu pocztowego na wskazany rachunek bankowy lub przez pośrednika.</p>	
	<p><b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b></p> <p>W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia podczas podróży ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty, a kończy się z upływem okresu ubezpieczenia. Natomiast niezapłacenie kolejnej raty składki w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia oraz brak zapłaty w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów leczenia podczas podróży na cudzy rachunek tj. na rachunek osoby przebywającej poza granicami kraju, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po upływie 2 dni, licząc od daty zawarcia umowy.</p>	
	<p><b>Jak rozwiązać umowę?</b></p> <p>Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem terminu określonego w umowie lub ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w razie jego braku - ze skutkiem natychmiastowym.</p> <p>Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.</p>	