

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Assistance obowiązujących od dnia 22 czerwca 2022r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Ubezpieczenie Auto Assistance jest dobrowolnym ubezpieczeniem, mającym na celu zapewnienie Ubezpieczonemu określonej pomocy w razie zajścia nieoczekiwanego zdarzenia losowego, związanego z użytkowaniem pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** - holowanie pojazdu w razie kolizji drogowej,
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu i parkowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia wskutek następujących przyczyn: rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń przeciw kradzieżowym, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzasknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu), uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu), uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu i parkowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych oraz wynajęciu samochodu zastępczego, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku: wypadku, awarii, oraz unieruchomienia pojazdu,
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu i parkowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych oraz wynajęciu samochodu zastępczego, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku: wypadku, awarii, oraz unieruchomienia pojazdu.

Suma ubezpieczenia

Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:

- 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
- 2) Standard – 12 000 PLN;
- 3) Comfort – 30 000 PLN;
- 4) VIP – 50 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania pojazdem,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- ✗ w pojazdach, którym upłynął termin czasowej rejestracji, a nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium RP,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem,
- ✗ powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego,
- ✗ w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- ✗ powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego,
- ✗ powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania niesprawnego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
- ✗ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- ✗ powstałe poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd holownika z przyczyn niezależnych od holownika jest niemożliwy lub utrudniony, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! TUZ Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w wyniku awarii, w przypadku pojazdów, których wiek nie przekroczył 20 lat w wariantcie Standard i Comfort oraz pojazdów w wieku do 10 lat w wariantcie VIP,
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terenie RP i dwa zdarzenia poza granicą RP w okresie ubezpieczenia,
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - samochody osobowe,
 - samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu podstawowego oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji, dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacić składkę ubezpieczeniową,
- podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu,
- udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków,
- postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance,
- udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance,
- umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu,
- przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia,
- udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie,
- wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo albo w ratach w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.