

Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Instalacji Fotowoltaicznych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Instalacji Fotowoltaicznych** z dnia 1 sierpnia 2021 r. (kod: AB-PV-01/21). Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I:

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, określone w umowie ubezpieczenia zgodnie z załączonym do niej wykazem, instalacje fotowoltaiczne zamontowane w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia i gotowe do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia mogą być zarówno instalacje naziemne, jak i instalacje zamontowane na budynku lub budowli.
- ✓ Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową podczas eksploatacji i transportu na terenie danej lokalizacji wymienionej w umowie ubezpieczenia, znajdującej się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Instalacje fotowoltaiczne określone w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód materialnych, w wyniku których konieczne jest przywrócenie przedmiotu ubezpieczenia do stanu sprzed szkody poprzez odbudowę, naprawę lub wymianę albo ponowny zakup.

W ramach Sekcji II:

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym wskutek zakłóceń lub przerwy w produkcji energii elektrycznej, będących bezpośrednim następstwem szkody materialnej.

W ramach Sekcji III:

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną przez Ubezpieczającego w okresie ubezpieczenia w stosunku do planowanej rocznej produkcji energii elektrycznej.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie stratę w produkcji energii elektrycznej poniesioną na skutek zmniejszonego promieniowania słonecznego w porównaniu do projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej.
- ✓ Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający. Sposób jej ustalania dla każdej Sekcji jest opisany w Rozdziale – Suma ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów, niepokoju społecznego, terroryzmu, sabotażu,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w przedmiocie ubezpieczenia wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek choroby zakaźnej lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) chorobą zakaźną, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek kradzieży zwykłej, zaboru lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia, za wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku, pod warunkiem spełnienia wymaganych przez ERGO Hestię zabezpieczeń,
- ✗ franszyzy redukcyjnej,
- ✗ strat pośrednich wszelkiego rodzaju, takich jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku itp., z zastrzeżeniem zakresu odpowiedzialności określonego w Sekcji II oraz Sekcji III,
- ✗ szkód powstałych wskutek zapadania lub osuwania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w wyniku działalności zakładu górniczego w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze,
- ✗ szkód powstałych w ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, jeżeli po wystąpieniu poprzedniej szkody jest ona nadal eksploatowana bez przeprowadzenia naprawy (przywrócenia do stanu sprzed szkody), chyba że brak naprawy nie miał wpływu na powstanie lub wysokość szkody,
- ✗ szkód spowodowanych wadami lub usterkami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, niezależnie od faktu czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
- ✗ kosztów, które Ubezpieczający poniósłby, gdyby szkoda nie powstała, na przykład związanych z konserwacją ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej oraz koszty usunięcia wad lub usterek istniejących przed powstaniem szkody,

		<ul style="list-style-type: none"> ✗ kosztów z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego, frachtu lotniczego, chyba że strony umowy ubezpieczenia uzgodniły inaczej, ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień zawartej umowy jest odpowiedzialny dostawca, wykonawca, producent, sprzedawca, serwisant, przewoźnik albo spedytor, o ile nie kwestionuje on swojej odpowiedzialności, ✗ szkód powstałych w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w warunkach innych niż wynikające z normalnego używania instalacji fotowoltaicznej, ✗ szkód powstałych w elementach ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej wskutek ich normalnego zużycia, technologicznego spadku wydajności, stopniowego pogarszania się stanu lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając długotrwałe działanie czynników atmosferycznych, termicznych lub biologicznych, ✗ części i materiałów ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta, ✗ szkód w elementach elektronicznych będących częścią ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz; jednakże szkody powstałe w ich wyniku w innych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową, ✗ uszkodzeń estetycznych za wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenia funkcjonowania ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, ✗ szkód wynikłych z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych lub nośników danych używanych w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód powstałych wskutek ataków komputerowych (hakerskich), chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód powstałych z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
		<p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii. ! Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii w zakresie Sekcji III stanowi limit 30% sumy ubezpieczenia. ! Jeżeli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, ERGO Hestia pokrywa koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą przedmiotu ubezpieczenia nie dłużej niż przez 3 dni od daty powstania szkody. ! Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem. ! ERGO Hestia pomniejszy należne odszkodowanie o franszyzę redukcyjną w wysokości określonej w umowie, stanowiącej udział Ubezpieczającego w odszkodowaniu z tytułu każdego zdarzenia; jeżeli wskutek jednego zdarzenia została uszkodzona lub zniszczona więcej niż jedna ubezpieczona pozycja, Ubezpieczającego obciąża wyłącznie najwyższa franszyza określona dla danej pozycji. ! ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości. ! Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. ! W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu. ! Zastosowanie zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania. ! Wynikające z niedopełnienia obowiązków Ubezpieczającego wynikających z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczającego?

Obowiązki na początku umowy:

- Ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej w zakresie Sekcji II oraz Sekcji III Ubezpieczający ma obowiązek:
 - a. przedstawienia ERGO Hestii projektu wydajności instalacji fotowoltaicznej,
 - b. podłączenia instalacji fotowoltaicznej do systemu monitorowania parametrów jej pracy.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić składkę.
- Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1. o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty, wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
- Ubezpieczający ma obowiązek jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, a także poinformować ERGO Hestię o zaprzestaniu prowadzenia działalności w zakresie produkcji energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną.
- Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń wydanych przez producenta tych urządzeń.
- W przypadku powstania szkody Ubezpieczający ma obowiązek umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną kopię dokumentacji przeglądów).
- W odniesieniu do naziemnych instalacji fotowoltaicznych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku lub wandalizmu, Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia terenu, na którym znajduje się ubezpieczona instalacja fotowoltaiczna, określonych poniżej:
 - a. ogrodzenie o wysokości minimum 1,80 m uniemożliwiające przedostanie się przez osobę nieuprawnioną bez użycia siły lub narzędzi,
 - b. minimalna odległość instalacji fotowoltaicznej od ogrodzenia 2 m,
 - c. zainstalowany sprawny system monitoringu wizyjnego obejmujący całą instalację fotowoltaiczną; system monitoringu powinien charakteryzować się następującymi parametrami: funkcją archiwizacji zarejestrowanego materiału przez minimum 30 dni, jakością obrazu umożliwiającą rozpoznanie osób i przedmiotów, możliwością rejestracji obrazu w ciemności; w przypadku braku możliwości rejestracji w ciemności wymagane jest oświetlenie terenu, obejmujące zasięgiem całą instalację fotowoltaiczną,
 - d. zainstalowany sprawny system alarmowy obejmujący strefy wzdłuż ogrodzenia z powiadomieniem licencjonowanej agencji ochrony mienia oraz zagwarantowana bezzwłoczna interwencja agencji w przypadku alarmu; w razie niespełnienia powyższego dopuszcza się stały dozór,
 - e. umieszczona w widocznym miejscu informacja o monitorowaniu i ochronie terenu, o których mowa pkt c i d.
- W odniesieniu do zamontowanych na budynku lub budowli instalacji fotowoltaicznych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku lub wandalizmu, Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych poniżej:
 - a. ogrodzenie terenu, na którym znajduje się budynek lub budowla uniemożliwiające przedostanie się przez osobę nieuprawnioną bez użycia siły lub narzędzi,
 - b. trwałe mocowanie elementów instalacji fotowoltaicznej do budynku lub budowli.

W razie zajścia zdarzenia, Ubezpieczający obowiązany ma obowiązek:

- Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie:
 - a. w przypadku Sekcji I oraz Sekcji II – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości,
 - b. w przypadku Sekcji III – niezwłocznie, nie później niż 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia.
- Niezwłocznie zawiadomić jednostkę Policji o każdej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa.
- Pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenia rozmiaru szkody.
- Umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw.
- Umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawiać dokumenty związane z jego zakupem (dowód zakupu) i eksploatacją (w szczególności dokumentację techniczną kopię dokumentacji przeglądów).
- Podjąć niezwłocznie działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonej, zniszczonej lub utraconej instalacji fotowoltaicznej.
- Udokumentować zasadność zgłoszonego roszczenia.
- Niezwłocznie dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wyszczególnione przez ERGO Hestię w piśmie wysłanym Ubezpieczającemu w terminie 7 dni po zgłoszeniu szkody.
- Przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody, wraz z dokumentami, sporządzone na własny koszt.
- Dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych.
- Po wypłacie odszkodowania, po odzyskaniu utraconych przedmiotów, zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia; zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka lub rata składki.

**Jak rozwiązać umowę?**

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.