

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM (str. 1-3)

Przedsiębiorstwo:

PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, nr zezwolenia wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego: DLU/WLU/602/46/15/14/15/JP (dalej „PKO TU”)

Produkt: Ubezpieczenie PKO Dom

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w Warunkach Ubezpieczenia (dalej „WU”) i wniosku o ubezpieczenie.

JAKIEGO RODZAJU JEST TO UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie mienia na wypadek wystąpienia zdarzeń losowych (m.in. uderzenie pioruna, powódź, zalanie, kradzież z włamaniem, stłuczenie szyb, wandalizm) oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i assistance (Dział II; Gr. 8, 9, 13, 18).



CO JEST PRZEDMIOTEM UBEZPIECZENIA?

Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek wystąpienia skutków zdarzeń ubezpieczeniowych w ramach:

- Ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenia elementów szklanych, ubezpieczenia od katastrofy budowlanej
- Ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji, ubezpieczenia od kradzieży zwykłej
- Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej najemcy
- Ubezpieczeń assistance: Assistance dla domu 24/7, Pomoc przy awarii Roweru, Pomoc IT.

Dokładny opis zakresu każdego z ubezpieczeń znajdziesz w WU. Na zasadach wskazanych w WU możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia obejmującą ubezpieczenie:

- od ognia i innych zdarzeń losowych - wybierając pakiet: PODSTAWOWY, STANDARDOWY, SUPER lub PRO,
- od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji - wybierając pakiet PODSTAWOWY lub PRO,
- od kradzieży zwykłej - wybierając pakiet PRO,
- odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - wybierając pakiet PODSTAWOWY, SUPER lub PRO,
- odpowiedzialności cywilnej najemcy - wybierając pakiet SUPER lub PRO,
- od katastrofy budowlanej - wybierając pakiet PODSTAWOWY,
- Assistance dla domu 24/7 - wybierając pakiet SUPER, PRO lub rozszerzając zakres pakietu STANDARDOWY o to ubezpieczenie,
- przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia, elementów szklanych, Pomoc przy awarii Roweru, Pomoc IT - wybierając pakiet SUPER lub PRO.

Informacje dotyczące Sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona jest w polisie i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności, o ile w WU lub polisie nie został ustalony limit odpowiedzialności odnoszący się do



CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Ubezpieczenie PKO Dom – przykładowe wyłączenia:

- ✗ nieruchomości i obiektów budowlanych, w całości lub w przeważającej części przeznaczonych na prowadzenie działalności gospodarczej oraz w całości przeznaczonych na wynajem krótkoterminowy na okresy do 30 dni,
- ✗ domów letniskowych, które nie są zamieszkiwane przez cały rok lub znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
- ✗ nieruchomości i obiektów budowlanych, które są przeznaczone na prowadzenie działalności gospodarczej, w ramach której są produkowane, magazynowane lub sprzedawane: tworzywa sztuczne, znicze, świece, środki chemiczne, wybuchowe lub pirotechniczne lub są wykonywane usługi konserwacji pojazdów (w tym lakiernicze), stolarskie, tapicerskie lub spawalnicze,
- ✗ budynku gospodarczego, który wchodzi w skład gospodarstwa rolnego podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu i jest przeznaczony do przechowywania płodów rolnych, hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub gospodarstwa rolnego,
- ✗ niektórych rodzajów ruchomości domowych wymienionych w WU, np. dzieł sztuki ruchomości domowych znajdujących się w domu w budowie - sprawdź pełną listę w Dziale III WU pkt 39,
- ✗ instalacji fotowoltaicznych, które nie są zamontowane na stałe np. balastowych,
- ✗ w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym - działań i zaniechań Ubezpieczonego związanych z wykonywaniem zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej - sprawdź pełną listę w Dziale IV pkt 15-18 WU,
- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę bliską,
- ✗ garaży, które nie są trwale związane z gruntem,
- ✗ w ubezpieczeniu mienia i OC w życiu prywatnym - dla szkód w mieniu, których wartość nie jest wyższa niż 100 zł

odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku określonego Zdarzenia ubezpieczeniowego lub losowego, lub w odniesieniu do odpowiedzialności za szkody powstałe w określonym w WU rodzaju mienia.

W ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych suma ubezpieczenia powinna być ustalona:

- w wartości rynkowej - dla mieszkania lub miejsca parkingowego,
- w wartości rzeczywistej - dla domu o konstrukcji palnej w wieku powyżej 20 lat, dla domu o konstrukcji niepalnej w wieku powyżej 50 lat, dla budynku gospodarczego, garażu, domu w budowie, budynku gospodarczego w budowie, garażu w budowie,
- w wartości odtworzeniowej - dla domu o konstrukcji palnej w wieku do 20 lat, dla domu o konstrukcji niepalnej w wieku do 50 lat, dla ruchomości domowych i elementów wykończenia.

W ubezpieczeniu przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia i ubezpieczeniu elementów szklanych limit odpowiedzialności za szkody ustalany jest w polisie.

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji powinna odpowiadać maksymalnej stracie, która może powstać w następstwie jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

W ubezpieczeniu od kradzieży zwykłej limit odpowiedzialności za szkody wynosi 5 000 zł.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.

Suma gwarancyjna określona jest w polisie i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, o ile w WU nie został ustalony limit odpowiedzialności. Suma gwarancyjna może wynosić 20 000 zł, 50 000 zł, 100 000 zł, 200 000 zł albo 500 000 zł.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej najemcy - limit odpowiedzialności wynosi 10% sumy gwarancyjnej ustalonej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, świadczenia lub kosztów, które opisaliśmy w Tabelach nr 5 - 6, w Dziale III pkt 37 WU oraz w Dziale IV pkt 14 WU.

Limit odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Assistance dla domu 24/7 wynosi 5 000 zł łącznie dla wszystkich usług objętych zakresem tego ubezpieczenia.

Limit odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia assistance Pomoc IT wynosi 5 interwencji w okresie ubezpieczenia.

Limity odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia assistance Pomoc przy awarii Roweru:

- usługa uruchomienia roweru w miejscu zdarzenia - do 1 000 zł w okresie ubezpieczenia,
- usługa naprawy roweru w serwisie - do 1 000 zł w okresie ubezpieczenia,
- usługa transportu roweru - do 500 zł w okresie ubezpieczenia.

Limity odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia assistance każdorazowo ulegają zmniejszeniu o wartość zrealizowanej usługi.



JAKIE SĄ OGRANICZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ?

Ubezpieczenie: mienia, przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia, elementów szklanych, od katastrofy budowlanej, od kradzieży zwykłej - główne wyłączenia:

Szkody powstałe wskutek:

- ! naturalnego osiadania nieruchomości lub obiektu budowlanego,
- ! awarii samoistnej - np. jeśli szkoda jest następstwem wady przedmiotu ubezpieczenia,
- ! przenikania wód z gruntu - jeśli przenikanie wód z gruntu nie jest następstwem powodzi lub opadu,
- ! zużycia eksploatacyjnego mienia lub stopniowego oddziaływania czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych, biologicznych, naturalnych, wibracji lub wstrząsów, zwierząt lub zwierząt domowych - co powoduje powstanie szkody, której nie można określić jako powstałej w sposób nagły i niespodziewany,
- ! szkody, na których zajście lub ich rozmiar miało wpływ niedochowanie obowiązków z Działu XII pkt 1-10,
- ! w ubezpieczeniu od zdarzeń losowych stosujemy udział własny w szkodach wyrządzonych przez Ubezpieczonego, osobę bliską, zwierzę domowe, najemcę lub osobę dobrowolnie wpuszczoną do objętych ochroną nieruchomości lub obiektów budowlanych, w których znajduje się ubezpieczone mienie,
- ! w ubezpieczeniu przenośnego sprzętu elektronicznego stosujemy udział własny w szkodach, które są następstwem jego upadku.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i OC Najemcy - główne wyłączenia:

- ! szkody wyrządzone przez ubezpieczonego innej osobie, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia,
- ! szkody wyrządzone przez zwierzęta inne, niż zwierzęta domowe w rozumieniu WU, oraz szkody osobowe wyrządzone przez psa rasy agresywnej,

Ubezpieczenie assistance - główne wyłączenia:

Nie realizujemy usług:

- ! naprawy sprzętu AGD, PC i RTV - spoza listy z Działu XVIII pkt 55-57 WU, starszego niż 5 lat, który jest wykorzystywanego w działalności gospodarczej, znajdującego się poza miejscem ubezpieczenia oraz naprawy związanej z wadami sprzętu AGD, PC i RTV wywołanymi uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub spowodowanymi działaniem jakiegokolwiek czynnika zewnętrznego;
- ! związanych z: przeglądami oraz konserwacją urządzeń i instalacji, poszukiwaniem szkody (kuciem ścian, demontażem urządzeń, armatur i zabudów, wynajmem urządzeń do lokalizacji miejsca wycieku), uszkodzeniem baterii wodnych, niedrożnościami instalacji wodnokanalizacyjnej, uszkodzeniami paneli fotowoltaicznych, uszkodzeniem lub awarią instalacji fotowoltaicznej.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w Działach: III pkt 38-53, IV pkt 15-18, V pkt 34-45, VI pkt 9-10, VII pkt 3-4, w Dziale XI i Dziale XII pkt 12 WU.

- ! w ubezpieczeniu stosuje się 30 dniowy okres karencji dla szkód powstałych w następstwie powodzi. Karencji nie stosujemy w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia zawartej z PKO TU, gdy okres ubezpieczenia z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia zaczyna się następnego dnia po upływie okresu ubezpieczenia z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia



GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

- ✓ Pod adresem wpisanym w polisie
- ✓ Na terenie miejscowości wskazanej w adresie miejsca ubezpieczenia – dla garażu, miejsca parkingowego i dla ruchomości domowych znajdujących się w garażu
- ✓ Na terenie Polski w ubezpieczeniu: OC w życiu prywatnym, od rabunku, Assistance dla domu 24/7- w zakresie usług concierge, Pomoc przy awarii Roweru, Pomoc IT oraz przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia



CO NALEŻY DO OBOWIĄZKÓW UBEZPIECZONEGO?

- Podać nam wszystkie znane okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie umowy – zgłaszać nam wszystkie zmiany tych okoliczności;
- Przestrzegać obowiązków i wymogi w zakresie zabezpieczeń mienia - opisanych w Dziale XII WU;
- Opłacać składkę ubezpieczeniową - jeśli jest jednocześnie Ubezpieczającym w umowie ubezpieczenia;
- Powiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego - niezwłocznie, jednak nie później niż do 7 dni od jego zajścia lub uzyskania wiadomości o jego zajściu,.



JAK I KIEDY NALEŻY OPŁACAĆ SKŁADKI?

- Składka jest opłacana z góry przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że ustalony został inny termin płatności:
 - jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub
 - ratalnie w wysokości i terminach ustalonych w umowie ubezpieczenia.



KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie, przy czym ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż:
 - od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - w przypadku powodzi - po upływie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa w przypadku powodzi rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia jeśli zawarta przez Ciebie umowa ubezpieczenia jest nieprzerwaną kontynuacją Twojej umowy ubezpieczenia zawartej z nami i gdy okres ubezpieczenia z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia zaczyna się następnego dnia po upływie okresu ubezpieczenia z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia,
- okres ochrony kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia lub z bezskutecznym upływem 7 dni od dnia, w którym otrzymasz od nas wezwanie do zapłaty raty składki w związku z brakiem opłacenia jej w terminie,
 - z dniem otrzymania przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia lub odstąpieniu od niej,
 - z dniem otrzymania przez Ciebie naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia - jeżeli wypowiedziemy Ci umowę z ważnych powodów wskazanych w Dziale VIII pkt 19,
 - z dniem otrzymania przez Ciebie naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia - jeśli ponosimy odpowiedzialność przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
 - z dniem poinformowania nas o zakończeniu Budowy,
 - z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w razie braku zgody na zmianę wysokości składki w związku z istotną zmianą prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - w stosunku do danego rodzaju lub przedmiotu ubezpieczenia:
 - z dniem wystąpienia szkody całkowitej,
 - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej ustalonej dla danego ubezpieczenia albo przedmiotu ubezpieczenia,
 - z dniem wyczerpania limitu ustalonego dla danego ubezpieczenia albo przedmiotu ubezpieczenia, którego dotyczył ten limit,
 - z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, jeśli nie wyraziliśmy wcześniej zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę tego przedmiotu.



JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, przy czym termin ten biegnie od dnia:
 - zawarcia umowy ubezpieczenia - jeśli została zawarta w obecności naszego agenta albo
 - zawarcia umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia informacji wymaganych przepisami prawa przy zawieraniu umów na odległość - w zależności od tego, który termin jest późniejszy - jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość;
 - Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym;
- Składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi. Nie pobieramy opłat w związku z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.

MATERIAŁ UZUPEŁNIAJĄCY

Jako Agent ubezpieczeniowy jesteście zobowiązani przekazać poniższe informacje:

Komu wypłacimy odszkodowanie

Ubezpieczonemu lub osobie, która została przez niego wskazana w umowie ubezpieczenia albo w innym dokumencie, np. w umowie cesji.

Jak zgłosić szkodę

- 1) przez formularz on-line na naszej stronie internetowej PKO Ubezpieczenia
- 2) pod numerem +48 81 535 67 66 (pon-pt. od 8:00 do 19:00)
- 3) pocztą na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-873 Warszawa
- 4) w placówce PKO Banku Polskiego - adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie internetowej PKO Banku Polskiego oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego S.A

Czy odszkodowanie i świadczenia są opodatkowane

To zależy od aktualnych w dniu wypłaty przepisów, które dotyczą opodatkowania osób fizycznych i osób prawnych.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń:

Sposób zgłaszania reklamacji, skarg i zażaleń	Dane kontaktowe do składania reklamacji, skarg i zażaleń	Zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń
<ol style="list-style-type: none">1) na piśmie – osobiście w naszej jednostce lub u naszego agenta albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,2) ustnie – telefonicznie na numer infolinii 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce lub u naszego agenta,3) w postaci elektronicznej – przez formularz reklamacyjny, który zamieściliśmy na naszej stronie internetowej PKO Ubezpieczenia lub w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej naszego agenta.	<p>PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa tel.: 81 535 67 66 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora) Informacje dostępne również na naszej stronie internetowej PKO Ubezpieczenia</p> <p>Dla reklamacji przesyłanych pocztą: PKO Bank Polski Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość</p> <p>Dla reklamacji składanych osobiście: oddziały i agencje PKO Banku Polskiego S.A. - adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie internetowej PKO Banku Polskiego oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach PKO Banku Polskiego S.A. tel.: 800 302 302 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora)</p> <p>Adres siedziby i pozostałe dane banku ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział KRS: 0000026438 NIP: 525-000-77-38 kapitał zakładowy: 1 250 000 000 zł wpłacony w całości Informacje dostępne również na stronie internetowej PKO Banku Polskiego</p>	<p>Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeśli jednak w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okaże się niemożliwe, wtedy:</p> <ol style="list-style-type: none">1) powiadomimy o tym składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie i2) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy, i3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od otrzymania reklamacji lub skargi, lub zażalenia. <p>Jeśli osoba składająca reklamację: ubezpieczający, ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia jest osobą fizyczną i wyczerpie drogę postępowania reklamacyjnego przed nami, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (https://rf.gov.pl/) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej</p> <p>Szczegóły na naszej stronie internetowej PKO Ubezpieczenia</p>

Informacje o Agencie, PKO Bank Polski S.A.:

1. jest agentem ubezpieczeniowym i działa na rzecz PKO TU S.A. (nie jest jego agentem wyłącznym),
2. posiada 100% akcji PKO TU S.A.,
3. uzyskał wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z numerem agenta 11160967/A, który można sprawdzić na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez Komisję Nadzoru Finansowego <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>,
4. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. W przypadku konkursów lub innych form premiowania sprzedaży produktów finansowanych przez Ubezpieczyciela, Agent otrzyma także inny rodzaj wynagrodzenia, które może być wypłacone w formie nagród konkursowych,
5. wykonuje czynności związane z dystrybucją ubezpieczeń polegające m.in. na doradzaniu, proponowaniu i wykonywaniu innych czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia,
6. w zakresie pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych, o których mowa w dziale II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, wykonuje działalność na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
 - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
 - PZU S.A.
 - PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.

Informacje o Agencie oraz informacje o zakresie jego umocowania i obszarze jego działania znajdują się również w treści maila przesyłanego Klientowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.